

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE RIMPULL CHILE SPA

Al agendar una hora para traer su vehículo a Rimpull Chile SPA, usted acepta los siguientes términos y condiciones:

1. Horario de Atención:

- Es fundamental que el vehículo ingrese al taller a la hora acordada. De no ser así, no podemos asegurar la entrega el mismo día.
- Cualquier cambio de planes debe notificarse con anticipación. Esto nos permite asegurar que los técnicos tengan el tiempo adecuado para realizar un trabajo de excelente calidad.
- La entrega del vehículo se realizará entre las 16:00 y las 17:45. En todos los casos, nuestros asesores se pondrán en contacto contigo con antelación para confirmar la hora exacta de entrega y ultimar los detalles.

2. Reparaciones Adicionales:

- Si su vehículo requiere reparaciones adicionales, será notificado.
- En caso de reparaciones urgentes e importantes, recibirá la información 2 horas antes de retirar su vehículo, ya que será imprescindible dejar el vehículo para su reparación.
- Si las reparaciones son importantes o preventivas, recibirá un nuevo presupuesto durante el mismo día o al día siguiente. Si no recibe el presupuesto en este plazo, le informaremos el motivo.

3. Garantía:

- Nuestros trabajos tienen una garantía de 6 meses o 10.000 km, lo que ocurra primero.

4. Repuestos Reemplazados:

- Al retirar su vehículo del taller, se le entregarán los repuestos que fueron cambiados. Usted podrá gestionarlos como residuos o solicitar que los gestionemos nosotros.

5. Métodos de Pago:

- Aceptamos tarjetas de débito, crédito, efectivo y transferencias bancarias.

6. Uso de Imágenes en Redes Sociales:

- Existe una alta probabilidad de que su vehículo aparezca en las redes sociales de nuestro taller. En todos los casos, se protegerá su patente y no se proporcionarán datos personales. Si tiene alguna objeción al respecto, debe comunicarla previamente; de lo contrario, se entenderá como aprobación.

7. Consultas y Cambios:

- Cualquier duda, preocupación o cambio puede comunicarse con nosotros en cualquier momento.

8. Reseñas:

- Si el servicio fue de su agrado o tiene alguna sugerencia, le agradeceríamos que deje una reseña en el siguiente enlace: <https://goo.gl/maps/Pd7PSgbHYow6Zr3j8>. Esto nos ayudará a mejorar.

CONDICIONES DE GARANTÍA

En Rimpull Chile SPA, nos enorgullece ofrecer servicios de reparación y mantenimiento automotriz de alta calidad. Respalamos nuestro trabajo con una garantía que te brinda tranquilidad y confianza. A continuación, se detallan las condiciones de nuestra garantía:

1. Alcance de la garantía:

- Esta garantía cubre exclusivamente los trabajos de reparación y/o mantenimientos realizados por Rimpull Chile SPA en su vehículo.
- La garantía no cubre:
 - Desgaste normal de las piezas.
 - Daños causados por accidentes, uso indebido, negligencia o factores externos (ej: condiciones climáticas extremas, desastres naturales, etc.).
 - Modificaciones o alteraciones no autorizadas en el vehículo.
 - Reparaciones realizadas por terceros no autorizados.
 - Fallas o daños en piezas no relacionadas con el trabajo realizado por Rimpull Chile SPA.

2. Duración de la garantía:

- La garantía tiene una duración de 6 meses o 10.000 kilómetros recorridos, lo que ocurra primero, a partir de la fecha de entrega del vehículo.

3. Condiciones para la validez de la garantía:

- Para que la garantía sea válida, es indispensable que el vehículo no sea llevado a otro taller mecánico para su revisión o reparación sin la autorización previa de Rimpull Chile SPA.
- En caso de presentarse alguna falla o problema relacionado con el trabajo realizado, el cliente deberá comunicarse con Rimpull Chile SPA y solicitar una cita para la revisión del vehículo.
- El cliente deberá presentar la factura o comprobante de pago original del servicio para hacer válida la garantía.

4. Proceso de atención de la garantía:

- Una vez agendada la cita, el cliente deberá traer el vehículo a las instalaciones de Rimpull Chile SPA para la revisión y diagnóstico correspondiente.
- Si se determina que la falla o problema está cubierto por la garantía, Rimpull Chile SPA se compromete a realizar las reparaciones necesarias sin costo alguno para el cliente.
- En caso de que la falla no esté cubierta por la garantía, se le informará al cliente sobre las opciones de reparación y los costos asociados.

5. Exclusiones de la garantía:

- La garantía no cubre los gastos de traslado del vehículo en caso de falla.
- Tampoco cubre los gastos de remolque, alojamiento, ni ningún otro gasto indirecto o consecuencial que pueda surgir a raíz de la falla o problema.
- La garantía se verá afectada parcial o totalmente en los siguientes casos:
 - Si los repuestos son traídos o gestionados por usted o un tercero no contactado por nosotros.
 - Si no se realiza la totalidad del presupuesto propuesto para dejar el vehículo en las mejores condiciones, especialmente cuando se informa que las reparaciones son urgentes e importantes.
 - Si el vehículo es llevado a otro taller mecánico o un tercero interviene después del trabajo realizado por nosotros.

6. Modificaciones a las condiciones de la garantía:

- Rimpull Chile SPA se reserva el derecho de modificar las presentes condiciones de garantía en cualquier momento, previa notificación a los clientes.

7. Aceptación de las condiciones de la garantía:

- Al contratar los servicios de Rimpull Chile SPA, el cliente acepta y se compromete a cumplir con las presentes condiciones de garantía.

8. Contacto:

- Para cualquier consulta o solicitud relacionada con la garantía, por favor, contáctenos a través de los siguientes medios:
 - **Teléfono:** +56 9 3431 9009
 - **Correo electrónico:** contacto@rimpullchile.cl
 - **Dirección:** Jotabeche 814, Estación Central, Región Metropolitana, Chile.